

Отчет о деятельности
ГОБУ «Многофункциональный центр Мурманской области»
за 2011 год

ГОБУ «МФЦ МО» – учреждение, созданное для организации предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления и государственными внебюджетными фондами в режиме «одного окна».

Штатная численность учреждения составляет 82 человека. Из них 56 специалистов отнесено к основному персоналу.

Прием заявителей осуществляется в отделениях, расположенных в трёх административных округах города Мурманска.

В 2011 году для ГОБУ «Многофункциональный центр Мурманской области» приоритетными стали следующие направления деятельности:

I. Расширение спектра предоставляемых государственных и муниципальных услуг

В отделениях МФЦ в трех административных округах г. Мурманска оказываются услуги по регистрационному учету граждан РФ по месту жительства и месту пребывания, осуществляется прием документов для выдачи и замены паспорта гражданина РФ, заключения договоров социального найма жилых помещений, выдачи и аннулирования охотничьего билета единого федерального образца, получения информации об уровне инфляции и величине прожиточного минимума, архивной информации, постановления на учет для зачисления детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Мурманска (детские сады), установления нумерации домов, предоставления жилых помещений в общежитиях и мн. др.

По результатам проведенного мониторинга предоставляемых услуг по состоянию на 31 декабря 2011 года выявлено следующее:

1. По сравнению с началом года увеличилось количество соглашений о взаимодействии в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг с 2 до 12.

Из них:

- с федеральными органами исполнительной власти – 2;
- органами исполнительной государственной власти Мурманской области – 3;
- с государственными внебюджетными фондами – 1;
- органами местного самоуправления – 6.

2. Количество соглашений об информационном взаимодействии увеличилось с 93 до 162.

Из них:

- с федеральными органами исполнительной власти – 3;
- с органами исполнительной государственной власти Мурманской области – 2;
- с государственными внебюджетными фондами – 1;
- с органами местного самоуправления – 6;
- с управляющими организациями (УК, ТСЖ, ЖСК) – 148;
- с прочими организациями – 2.

3. В соответствии с вышеуказанными соглашениями количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг возросло с 9 до 61.

4. Всего за истекший период оказано 185 434 государственных и муниципальных услуг.

Из них:

– Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти – 83 045 (44,79%)

– Государственные услуги органов исполнительной государственной власти Мурманской области – 101 280 (54,62%)

– Муниципальные услуги органов местного самоуправления – 1 109 (0,60%)

5. Наиболее востребованными являются услуги по предоставлению сведений из информационных ресурсов МФЦ, что составляет 54,57% от предоставленных в 2011 году услуг, а также услуги УФМС России по Мурманской области – 44,79%.

На основании проведенного мониторинга можно сделать вывод, что за истекший период существенно (на 68%) расширился спектр предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг, значительно (на 174 %) увеличилось число контрагентов информационного взаимодействия.

II. Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг

С целью повышения стандарта комфортности, организации эффективной работы МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг в 2011 году проведен комплекс мероприятий:

- установлена электронная система управления очередью;
- развернута система видеонаблюдения;
- введен режим работы без перерыва на обед с возможностью обращений заявителей в вечерние часы с понедельника по пятницу с 11:00 до 19:00 и один день – в утренние часы с 8:00 до 16:00;

- запущен в эксплуатацию портал МФЦ (www.mfc51.ru/мфц51.рф);

- разработана проектно-сметная документация для проведения ремонтных работ в отделениях МФЦ в 2012-2013 годах;

- разработан план-график работы ГОБУ «Многофункциональный центр Мурманской области» по организации предоставления государственных (муниципальных) услуг на 2012 год.

Комитет по развитию информационных технологий Мурманской области

Государственное областное бюджетное учреждение
«Многофункциональный центр Мурманской области»
(ГОБУ МФЦ МО)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета
по развитию информационных технологий
Мурманской области

А.С. Паламарчук

(подпись)

(расшифровка)

ОТЧЕТ
РУКОВОДИТЕЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБЛАСТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА 2011 ГОД
ГОБУ «МФЦ МО»
(наименование учреждения)

Раздел 1. Общие сведения

Наименование показателя	Код строки	Значение показателя
1.1. Об учреждении		
Полное наименование учреждения	01	Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр Мурманской области»
Свидетельство о внесении в реестр государственного имущества Мурманской области	Реестровый номер	02 051402
	Дата присвоения реестрового номера	03 13 мая 2010 г
Место нахождения	04	183131, г. Мурманск, ул. Подстаницкого, 1
Почтовый адрес	05	183131, г. Мурманск, ул. Подстаницкого, 1
Отрасль	06	
Основной вид деятельности	07	Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов (72.4)
Телефон (факс)	08	994243; 994244
Адрес электронной почты	09	info@mfc51.ru
1.2. О руководителе учреждения		
Фамилия, имя, отчество руководителя учреждения	10	Шепелева Елена Сергеевна
Сведения о трудовом договоре, заключенном с руководителем учреждения	Дата заключения	11 01.07.2011
	Учетный номер	12 -
Наименование органа исполнительной власти Мурманской области, заключившего трудовой договор	13	Комитет по развитию информационных технологий Мурманской области
Срок действия трудового	Начало	14 01.07.2011

договора с руководителем учреждения	Окончание	15	30.06.2013
Телефон (факс)		16	
1.3. Отчетный период			
Начало		17	01.01.2011
Окончание		18	31.12.2011

Раздел 2. Основные показатели деятельности учреждения (тысяч рублей)

Наименование показателя	Код строки <*>	Значение показателя		
		утвержденное	фактически достигнутое	
			за отчетный период	за аналогичный период прошлого года
Показатели для обобщенного анализа				
а) средства учреждения				
Сумма средств учреждения согласно утвержденной смете доходов и расходов учреждения	01	68713,3	62827,3	5402,5
Сумма средств учреждения от всех видов деятельности, фактически учтенных в областном бюджете в отчетный период	02	68713,3	62827,3	5402,5
Сумма средств учреждения от всех видов деятельности, подлежащих учету в областном бюджете в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов учреждения	03	68713,3	62827,3	5402,5
Сумма фактических расходов учреждения за отчетный период	04		62827,3	5402,5
б) данные о кредиторской задолженности				
Всего	05			

Перед областным бюджетом, из нее просроченная	06 07	_____		
Перед государственными внебюджетными фондами, из нее просроченная	08 09	_____		
По оплате труда, из нее просроченная	10 11	_____		
Период просрочки по заработной плате (в месяцах)	12	_____		
в) данные о дебиторской задолженности				
Всего	13	7,96	7,96	3,6
По оплате продукции для государственных нужд, из нее просроченная	14 15	_____		
Задолженность федерального бюджета	16	_____		
Задолженность областного бюджета	17	_____		
Задолженность местного бюджета	18	_____		

Раздел 3. Сведения о недвижимом имуществе, закрепленном за учреждением на праве оперативного управления (тысяч рублей)

Наименование объекта	Балансовая стоимость	Коэффициент износа	Доходы	
			Всего за	Перечисленные в областной бюджет
3.1. Недвижимое имущество, сданное в аренду				
_____	_____	_____	_____	_____
Всего	_____	_____	_____	_____
3.2. Недвижимое имущество, используемое в целях получения дохода, с указанием способа его использования				
_____	_____	_____	_____	_____
Всего	_____	_____	_____	_____
3.3. Неиспользуемое недвижимое имущество				
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____



Руководитель учреждения

Место печати

Приложения

Handwritten signature in blue ink.

(подпись) "13" 02 2012 года

1. Бухгалтерский баланс исполнения сметы доходов и расходов, отчет об использовании доходов и расходах по бюджетным средствам, приложения к ним, предусмотренные Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации, на __ л.

2. Копии бухгалтерских и иных документов об изменении данных о недвижимом имуществе Мурманской области, принадлежащем учреждению на праве оперативного управления, на __ л.

3. Иные документы в соответствии с отраслевыми особенностями.