

Информация о рассмотрении обращений граждан за период с 01.07.2014 по 30.09.2014, поступивших в ГОБУ «МФЦ МО»\*

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	Решено положительно	Меры приняты	Даны разъяснения	Рассмотрены с выездом на место	Рассмотрены с нарушением срока
36	21	0	10	-	-

\* обращения граждан по вопросу оказания государственных и муниципальных услуг в данный отчет не включены.

Обзор, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах:

В ГОБУ «МФЦ МО» в третьем квартале 2014 года рассмотрено 36 обращений жителей Мурманской области.

В поступивших в ГОБУ «МФЦ МО» обращениях граждан в третьем квартале 2014 года затрагивались вопросы:

- получения информации о регистрации граждан в жилых помещениях;
- отказа от получения универсальной электронной карты;
- порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в ГОБУ «МФЦ МО».

Среди обращений граждан, поступивших в учреждение, самыми многочисленными являются обращения о предоставлении информации, связанной с регистрацией граждан в жилых помещениях.

Все обращения, поступившие в ГОБУ «МФЦ МО», своевременно рассмотрены, авторам обращений даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.