

Отчет о работе с обращениями граждан Государственного областного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» в IV-м квартале 2016 года

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
99	40	4	55	-	-

За отчетный период 14 обращений граждан были перенаправлены для рассмотрения в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Обзор, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах:

В ГОБУ «МФЦ МО» в четвертом квартале 2016 года рассмотрено 99 обращений жителей Мурманской области.

В поступивших в ГОБУ «МФЦ МО» обращениях граждан за отчетный период 2016 года затрагивались вопросы:

- получения информации о регистрации граждан в жилых помещениях;
- порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в ГОБУ «МФЦ МО»;
- отказа от получения универсальной электронной карты.

Среди обращений граждан, поступивших в учреждение, самыми многочисленными являются обращения о предоставлении информации, связанной с регистрацией граждан в жилых помещениях.

Все обращения, поступившие в ГОБУ «МФЦ МО», своевременно рассмотрены, авторам обращений даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.